



Утверждаю

Генеральный директор ООО «Центр
Эстетической Медицины и Красоты «Эталон»

С.В. Чечко

«26» августа 2026 г.

ПРАВИЛА предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Центр эстетической Медицины и Красоты "Эталон"»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила предоставления платных медицинских услуг (далее – Правила) определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг ООО «Центр Эстетической Медицины и Красоты «Эталон» (далее Медицинская организация- МО) .

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановлением Правительства РФ № 659 от 30 мая 2026 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».
- Приказ Минздрава России № 972н от 14.09.2020 «Об утверждении Порядка выдачи медицинскими организациями справок и медицинских заключений».
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29.06.2016г. №425н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

1.3. Понятия, используемые в настоящих правилах:

1.3.1. **Медицинская организация** -(МО)- Общество с ограниченной ответственностью «Центр Эстетической Медицины и Красоты «Эталон») ИНН 4205290298, ОГРН 1144205010520 (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серии 42 номер 003802195, выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Кемерово 25.06.2014 г.), юридический адрес: 650004, Кемеровская область, город Кемерово, улица Соборная, д.3, помещение 136, *имеющая Лицензию на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково») № ЛО-42-01-005596, предоставленная Управлением лицензирования медико-фармацевтических видов деятельности Кемеровской области «25»сентября 2018г.:* При оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: медицинскому массажу, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по : дерматовенерологии, косметологии, организации здравоохранения и общественному здоровью, физиотерапии по адресу: 650004, Кемеровская область, г. Кемерово, ул. Соборная, д.3, помещение 136 .

1.3.2.. Используемые в настоящих Правилах понятия означают следующее:

"**договор**" - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования;

"**заказчик**" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"**исполнитель**" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, предоставляющие платные медицинские услуги в соответствии с договором;

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Понятия "медицинская организация" и "медицинская услуга" употребляются в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3.3. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является **Пациентом** на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3.4. Платные медицинские услуги предоставляются исполнителями в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности (далее - лицензия).

1.3.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.4. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

1.5. Граждане, в соответствии с действующим законодательством, имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.6. Платные медицинские услуги оказываются Пациенту за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания услуг, заключенных между МО и Пациентом.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по усмотрению лечащего врача и с согласия Пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

1.9. Платные медицинские услуги Пациентам предоставляются в соответствии с действующей лицензией МО.

1.10. Цены на оказываемые МО платные медицинские услуги устанавливаются МО самостоятельно.

1.11. Платные медицинские услуги предоставляются с соответствии с Графиком работы МО и Графиком работы врачей и доводятся до сведения Пациента путем размещения информации на официальном сайте МО www.etalon142.ru и стендах, расположенных в помещении МО.

2. Условия, порядок предоставления медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются МО на основании действующего Прейскуранта, утверждаемого Генеральным директором ООО «Центр Эстетической Медицины и Красоты «Эталон», содержание которого доводится до сведения Пациентов путем размещения информации на официальном сайте www.etalon142.ru и стендах, расположенных в помещениях МО.

2.2 МО оказывает услуги в помещении по адресу: 650004, г. Кемерово, ул. Соборная, дом 3, помещение 136

2.3. Услуги предоставляются по предварительной записи, запись осуществляется через администратора МО посредством телефонной связи (телефон для записи: +7(3842) 67-03-17, +7 923 567 0317 в часы работы МО) или сети Интернет. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной помощи, услуги предоставляются Пациенту без предварительной записи или вне установленной очереди.

2.4 При невозможности своевременного посещения МО по уважительной причине Пациент обязан заблаговременно предупредить по телефону администратора МО. В случае опоздания Пациента более чем на 15 минут по отношению к назначенному Пациенту времени получения услуги, МО оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги с последующим предоставлением данной услуги Пациенту через назначение нового времени ее оказания.

2.5. Срок оказания медицинских услуг МО определяется временем, необходимым для выполнения предусмотренных регламентирующими медицинскую деятельность нормативными документами. Услуги считаются выполненными и принятыми с момента подписания Сторонами акта оказания медицинских услуг.

2.6. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Пациента.

2.7. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется на основании договора на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор), заключается между МО и Пациентом (или законным представителем Пациента), имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги. Договор заключается Сторонами в письменной форме. Условия Договора рассматриваются в едином контексте с настоящими Правилами.

2.8. Пациент, в соответствии с требованиями статьи 9 ФЗ от 27.07.06 г. «О персональных данных», на период действия договора, дает свое письменное согласие на обработку МО своих персональных данных в целях получения услуг, оказываемых МО, являющееся неотъемлемой частью договора.

2.9. В соответствии со статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является предоставление **информированного добровольного согласия** гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским персоналом МО в доступной форме о целях, методах оказания медицинской услуги, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах.

3. Права и обязанности сторон по договору оказания платных медицинских услуг

3.1. МО обязана:

3.1.1. Своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями договора и настоящих правил, стандартами оказания медицинской помощи, и с соблюдением требований действующего законодательства;

3.1.2. В деятельности по оказанию медицинских услуг использовать методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном действующим законодательством порядке.

3.1.3. Обеспечить Пациента информацией, включающей в себя сведения о месте оказания услуг, режиме работы МО и Врачей, перечне услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов МО;

3.1.4. Предоставлять Пациенту полную информацию: о методах лечения, связанных с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения; об используемых при предоставлении медицинских лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности, показаниях и противопоказаниях к применению.

3.1.5. Информировать Пациента о противопоказаниях и возможных осложнениях, которые могут возникнуть в результате проводимых процедур в связи с особенностями организма Пациента и состоянием его здоровья;

3.1.6. В случае если при предоставлении медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, МО обязана предупредить об этом Пациента заранее. Без согласия Пациента МО не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Пациента при внезапных острых состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

3.1.7. Обеспечить режим конфиденциальности о состоянии здоровья Пациента в соответствии с разделом 5 настоящего договора и законодательства РФ.

3.1.8. Выдать Пациенту документ(чек) о внесении денежных средств в кассу МО, а по завершению оказания услуг - акт выполненных услугах.

3.1.9. Хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении. С согласия Пациента, или его представителя, допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения, не способного, из-за своего состояния, выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

3.1.10. Соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации.

3.2. МО вправе:

3.2.1. Определять, в соответствии с медицинскими показаниями, вид и объем медицинских услуг, необходимых для обследования и/или лечения Пациента. По согласованию с Пациентом предложить изменить план обследования и (или) лечения, если это необходимо. Необходимость внесения таких изменений определяется Врачом, исходя из фактов, касающихся состояния здоровья Пациента.

3.2.2. Для уточнения диагноза и выбора оптимального плана лечения направить Пациента к другому Врачу. Ответственность за выполнение или невыполнение этой рекомендации несет Пациент. В случае несогласия Пациента посещать дополнительных Врачей, МО имеет право отказаться предоставлять медицинские услуги Пациенту, поскольку не имеет полной и достоверной информации для уточнения диагноза и выбора плана лечения.

3.2.3. Устанавливать сроки и время оказания услуг исходя из фактической обстановки, сложившейся к моменту обращения Пациента в МО. Пациенту может быть предложено перенести согласованный срок оказания медицинской услуги на другое время в случае возникновения непредвиденных обстоятельств.

3.2.4. Изменять стоимость услуг, уведомив об этом Пациента до предоставления услуги.

3.2.5. Не приступать к оказанию услуги в случаях, когда имеет место нарушение Пациентом своих обязанностей по договору, которое препятствует исполнению договора МО, при условии отсутствия угрозы для жизни Пациента.

3.2.6. Не оказывать услуги, если у Пациента имеются острые воспалительные или инфекционные заболевания, если Пациент находится в состоянии наркотического или алкогольного опьянения, а также в случае отсутствия в МО необходимых материалов или технических возможностей.

3.3. Пациент обязан:

3.3.1. Предоставить необходимую и достоверную информацию о состоянии его здоровья, о перенесенных заболеваниях, операциях, травмах, проведенных ранее обследованиях и лечении, имеющихся у него аллергических реакциях, а также иные сведения, которые могут сказаться на качестве оказываемых МО услуг, либо вызвать осложнения;

3.3.2. Добросовестно и неукоснительно выполнять все назначения и рекомендации Врача;

3.3.2. В полном объеме и в сроки, установленные Договором, производить оплату медицинских услуг, оказанных МО;

3.3.3. В случае каких-либо сомнений в правильности избранной Врачом методике, применяемых медицинских изделий, а также в случае несогласия с рекомендациями и назначениями Врача, незамедлительно обращаться к Главному врачу МО.

3.3.4. Надлежащим образом исполнять условия Договора и своевременно информировать МО о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению Пациентом Договора;

3.3.5. Приходить на прием в установленное время, заблаговременно, информировать МО о необходимости отмены или изменении назначенного ему времени получения медицинской услуги, не менее чем за 24 часа.

3.4. Пациент в праве:

3.4.1. Получить в доступной для него форме имеющуюся информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

3.4.2. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта МО, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках Договора, с учетом рекомендаций, полученных от Врача;

3.4.3. Самостоятельно осуществлять выбор Врача.

3.4.4. Требовать квалифицированной медицинской помощи в соответствии с условиями Договора

3.4.5. Знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в порядке, утвержденном в МО на основании Приказа Министерства здравоохранения РФ от 29 июня 2016г. №425н «Об утверждении Порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента» и в соответствии с частью 4 статьи 22 Федерального закона от 21 ноября 2011г. № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

4. Порядок оплаты медицинских услуг

4.1. Расчеты за предоставляемые медицинские услуги производятся Пациентом путем оплаты стоимости медицинских услуг наличными денежными средствами в кассу МО, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет МО, а также иными способами оплаты, не запрещенными законодательством РФ.

4.2. Пациенту оказываются медицинские услуги по ценам, предусмотренным действующим прейскурантом МО на момент получения Пациентом услуг.

4.3. После осуществления оплаты медицинских услуг Пациенту (либо его законному Представителю) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности).

4.4. В случае если после оплаты услуги, Пациент отказывается от ее получения или оказание услуги МО невозможно, в соответствии с условиями договора и настоящих правил, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату Потребителю и (или) заказчику. Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Потребителя и (или) заказчика в срок не позднее 10 рабочих дней с момента принятия вышеуказанного заявления МО.

5. Дополнительные условия, связанные с исполнением договора оказания платных медицинских услуг

5.1. Наименование, вид медицинской услуги и их количество указывается в Приложении к Договору. Оплата медицинских услуг осуществляется Пациентом в полном объеме после получения соответствующих медицинских услуг или в ином порядке, согласованном сторонами.

5.2. В случае, если после оплаты услуги, Пациента отказывается от ее получения или оказание услуги МО невозможно в силу наличия объективных обстоятельств, денежные средства за не оказанную услугу подлежат возврату Пациенту, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Возврат денежных средств производится следующим лицам:

- Пациенту – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий);
- законному представителю Потребителя – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и документов, подтверждающих законное представительство;
- представителю Потребителя – по предъявлению документа, удостоверяющего личность (паспорт или иной документ, его заменяющий) и доверенности на право получения возврата денежных средств, оформленной в установленном порядке (простая письменная форма доверенности – для представителя потребителя, заключившего договор на оказание платных медицинских услуг и оплатившего медицинские услуги от имени Потребителя на основании доверенности выданной Потребителем; нотариальная форма доверенности – для иных представителей пациента).

Возврат денежных средств производится на основании письменного заявления Пациента в срок не более 10 календарных дней с момента принятия вышеуказанного заявления МО.

5.3. В случае возникновения споров в процессе исполнения Договора Пациент вправе направить в МО претензию. Претензия составляется на имя Генерального директора или Главного врача ООО «Центр Эстетической Медицины и Красоты «Эталон» и передается администратору или отправляется по почте. Срок рассмотрения претензии – 10 дней с момента получения претензии МО

6. Ответственность сторон по договору оказания платных медицинских услуг

6.1. В случае нарушения условий Договора стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством и настоящими правилами.

6.2. При возникновении задолженности Пациента за оказанные медицинские услуги, МО имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг до полной оплаты Пациентом уже оказанных услуг.

6.3. МО не несет ответственность за не предоставление медицинской услуги или некачественное ее предоставление, если причиной этого явилось:

6.3.1. не исполнение Пациентом, до оказания медицинских услуг, обязанности, предусмотренной п. 3.3.1. настоящих правил;

6.3.2. несоблюдение Пациентом рекомендаций врача и иные действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента;

6.3.3. оказание медицинской услуги по настоянию Пациента, несмотря на рекомендации Врача;

6.3.4. медицинское вмешательство третьих лиц после оказания услуг МО;

6.3.5. отрицательная реакция Пациента на лекарственные средства, рекомендованные Врачами для профилактики и лечения, в том случае, если подобная реакция не была отмечена ранее и прогноз о ее возникновении не мог быть сделан Врачом на основании произведенного обследования. МО не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или не надлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это произошло в результате действия форс-мажорных обстоятельств, возникших после даты подписания Договора, и если такие обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Договора, Форс-мажорные обстоятельства определяются как события или обстоятельства, находящиеся вне пределов разумного контроля Сторон, и включают: наводнения, землетрясения, ураганы, пожары и другие стихийные бедствия, неблагоприятные климатические условия, забастовки, военные действия, террористические акты, а также решения государственных органов Российской Федерации.

7. Контроль за предоставление платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств связанных с оказанием платных медицинских услуг, МО несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Пациенту результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению МО в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг Пациенту, а также за правильностью взимания платы, получением финансовых средств МО по договорам с Потребителем и (или) заказчиком осуществляют государственные органы и организации, на которые, в соответствии с законодательством Российской Федерации, возложены указанные функции.

